

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Operatora tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data, _____ roku

imię i nazwisko: _____

adres: _____

MEDIA-SYS USŁUGI Sp. z o.o

ul. Śnigurskiego 9/03U

37-700 Przemyśl

bok@mediasys-uslugi.pl

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia: _____

podpis Abonenta

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa do odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (w przypadku wiadomości mailowej konieczne jest nadanie jej z adresu e-mail, który pozwoli nam na zweryfikowanie Państwa tożsamości), albo w tym czasie złożą Państwo nam oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta ul. Śnigurskiego 9/03U, 37-700 Przemyśl. Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Operator co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniłmy Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia, np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazane w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 19 udostępnionego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Jeśli wraz z umową zawarlicie Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia, np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.
8. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych (np. VOD) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy dotyczącej tych treści.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy: _____

Data i podpis Abonenta

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 R. O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, informujemy, że:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usługi dostępu do Internetu, usługi telewizji lub usługi telefonii. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na innym trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i regulaminie świadczenia usług (§ 2).
2. Dane Operatora, w tym dane kontaktowe: MEDIA-SYS sp. z o. o., adres siedziby: ul Śmigurskiego 9/03U, 37-700 Przemyśl, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000650586, NIP 8133732350, REGON 366001409, tel. +16 888 3 888, www.media-sys.pl.pl, adres e-mail: kontakt@media-sys.pl
3. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce składania reklamacji, znajdują się w § 13 wzoru regulaminu świadczenia usług;
4. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim we wzorze umowy (§ 1) i cennikach, a także we wzorze regulaminu świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych;
5. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez nas opisane są odpowiednio w § 7 wzoru regulaminu świadczenia usług i w § 2 wzoru umowy;
6. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w załączniku do Umowy, § 14-18 wzoru regulaminu świadczenia usług i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 5 i 11 wzoru regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną;
7. Informujemy, że nie stosujemy *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
8. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 3-5 wzoru umowy;
9. Co do zasady, nie wymagamy kaucji. Jeżeli jednak w wyniku, przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy, weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w § 3 wzoru regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku, nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o wpłatę kaucji. O kwocie kaucji poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
10. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 13 ust. 18 wzoru regulaminu świadczenia usług.
11. Świadczenie usługi VOD następuje za pomocą urządzenia (dekodera) pozwalającego na świadczenie tego rodzaju usług. Wszelkie informacje dotyczące konkretnej treści (np. filmu) wyświetlane będą za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
12. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w § 14 wzoru regulaminu świadczenia usług.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy: _____

Data i podpis Abonenta