

Podsumowanie warunków umowy MEDIA-SYS USŁUGI

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, które przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE. ¹
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa (Usługi) i Urządzenia

Rodzaj usługi	Urządzenie
Usługa internetowa Usługa internetowa 600/200 Mb/s	Urządzenie ONT kończące instalację z routerem. Udostępniane nieodpłatnie na cały okres trwania Umowy

Szybkości dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Prędkości pobierania i wysyłania danych

- Pobieranie danych: maksymalna 600 Mb/s, minimalna 300 Mb/s, zwykle dostępna 450 Mb/s
- Wysyłanie danych: maksymalna 200 Mb/s, minimalna 100 Mb/s, zwykle dostępna 150 Mb/s

Z zastrzeżeniem § 12 ust. 1 i 2 Regulaminu, w razie przerwy w świadczeniu Usługi lub pogorszenia jej jakości, w tym w sytuacji, kiedy nie został osiągnięty określony w Umowie (w tym w jej załącznikach) poziom jakości świadczonych Usług, Abonentowi przysługuje odszkodowanie, obliczone jako proporcjonalny upust w Opłacie Abonamentowej za daną Usługę, za czas przerwy w świadczeniu Usługi lub pogorszeniu jej jakości. Upust będzie liczony od Opłaty Abonamentowej dla Usługi objętej przerwą / pogorszeniem jakości.

Cena

- Opłata aktywacyjna: 249,00
- Opłata abonamentowa: 84,99

Rabat za rachunek elektroniczny wynosi 5 zł.

Informacje o pozostałych cenach są obszerne, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

- Umowa zawarta na 24 miesiące
- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony na warunkach dotychczasowej umowy. Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
- **Wypowiedzenie umowy przez Klienta:** 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia a po

¹ Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz. U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).

automatycznym przedłużeniu umowy - z miesięcznym okresem wypowiedzenia. 2) Przy przeniesieniu usługi do innego dostawcy – dodatkowo we wskazanym przez Państwa dniu (oprócz odszkodowania możemy żądać maksymalnie 1 abonamentu). 3) Natychmiast – tylko w przypadkach opisanych w umowie.

- **Wypowiedzenie umowy przez Operatora** (dotyczy wyłącznie przypadków opisanych w umowie): natychmiast albo z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy (zawartej na czas określony) Operatorowi przysługuje odszkodowanie maksymalnej wysokości sumy miesięcznych opłat abonamentowych, pozostałych do zapłaty przez Abonenta do końca trwania Umowy na czas określony.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnością

Dostarczamy faktury i wybrane dokumenty formalne powiększoną czcionką lub w alfabecie Braille'a.

Inne istotne informacje

- Faktury za usługi dostarczane będą elektronicznie na adres e-mail wskazany w Umowie.
- Dostęp do panelu klienta pod adresem ibok.media-sys.pl, dane do logowania znajdują się na Umowie.
- Płatności za usługi należy dokonywać na indywidualny numer rachunku bankowego wskazany na Umowie
- Problemy z działaniem usług należy zgłaszać w ibok, mailowo lub telefonicznie.
- Infolinia dostępna jest pod numerem 16 888 3 888
- Kontakt mailowy pod adresem kontakt@media-sys.pl.

Podsumowanie z dnia 2 czerwca 2026