

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NR U/00130/02/2026

zwana dalej "Umową", zawarta w dniu w BOK / poza BOK pomiędzy:

MEDIA-SYS USŁUGI Sp. z o.o., adres siedziby ul. Wrońska 4a, 20-327 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001192252, NIP 9462757908, REGON 542619464, tel. 16 888 34 34, <https://mediasys-uslugi.pl>, adres e-mail: kontakt@mediasys-uslugi.pl, reprezentowaną przez Przedstawiciela, zwaną dalej **Dostawcą usług**

a

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA	
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY	
ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI/MIEJSCE INSTALACJI	
ADRES KORESPONDENCYJNY	
PESEL¹/NIP	
DOKUMENT TOŻSAMOŚCI	SERIA: / DATA WAŻNOŚCI:
DANE DO LOGOWANIA NA BOA.MEDIA-SYS.PL	
ADRES E-MAIL	
NR TELEFONU	
NR RACHUNKU BANKOWEGO DO WPŁAT	

- zwanym(a) dalej "Abonentem".

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług z zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta wybranych przez niego usług komunikacji elektronicznej oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, po przyłączeniu go do Sieci i/lub Aktywacji Usług, z wykorzystaniem Urządzenia dostępowego udostępnionego przez Dostawcę usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

2. Zakres Usług wybranych przez Abonenta:

Usługi internetowej, Usług telefonii stacjonarnej, Usługi telewizji, Usługi telefonii mobilnej

¹ Albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu.

Usługa telewizji, której dostawcą jest Partner, jest zapewniana przez Dostawcę usług, a Usługa telefonii mobilnej jest świadczona łącznie przez Dostawcę usług i Operatora Sieci ruchomej.

3. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do Lokalu, wskazanego powyżej jako "miejsce wykonania Instalacji i świadczenia Usługi".

§ 2. Termin przyłączenie do Sieci/Termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Wykonanie Instalacji (w tym podłączenie Abonenta do Sieci) nastąpi w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony, ale nie wcześniej niż po dokonaniu przez Abonenta zapłaty Opłaty Aktywacyjnej.

2. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wykonania Instalacji lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie do Sieci. W przypadku Usług Mobilnych, Aktywacja nastąpi w chwili wydania Karty SIM wraz z kodem PIN i PUK, które nastąpi najpóźniej w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy i weryfikacji tożsamości Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Usługi i pakiety taryfowe, opłaty, okres rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Opłata Instalacyjna:

płatna jednorazowo (zgodnie z kosztorysem zaakceptowanym przez Abonenta)

2. Wybrane przez Abonenta Usługi:

Tabela INT.1 (aktywacje)

	Opłata jednorazowa
Aktywacja	
Razem	

Tabela INT.2 (usługi miesięczne)

Opłata abonamentowa Maks. pobieranie / wysyłanie	mies. od 1 do 12	mies. od 13
Razem opłaty abonamentowe		

Miesięczna opłata abonamentowa z ulgą, bez rabatu za Rachunek elektroniczny: **84,99 PLN**

Miesięczna opłata abonamentowa z ulgą, z rabatem za Rachunek elektroniczny:

Operator nie świadczy na rzecz Abonenta usługi telefonii stacjonarnej.

Operator nie świadczy na rzecz Abonenta usługi telewizji.

Dostawca usług nie świadczy na rzecz Abonenta usługi telefonii mobilnej.

Tabela J.1 Podsumowanie opłat jednorazowych

	Opłata jednorazowa
Aktywacja	
Razem	

Tabela A.1 Podsumowanie opłat abonamentowych

Opłata abonamentowa Maks. pobieranie / wysyłanie	Typ usługi	mies. od 1 do 12	mies. od 13
Razem opłaty abonamentowe			

Miesięczna opłata abonamentowa z ulgą, bez rabatu za Rachunek elektroniczny:

Miesięczna opłata abonamentowa z ulgą, z rabatem za Rachunek elektroniczny:

3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

4. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, przelewem na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź w Formie gotówkowej w BOK.

5. Opłatę Abonamentową Abonent uiszcza z góry (bez uprzedniego wezwania) w terminie do 15-stego dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona. Opłaty za świadczone Usługi telefonii stacjonarnej oraz telefonii mobilnej, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, pobierane będą z dołu do 15-stego dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc, na podstawie Rachunku i załączonego do niego podstawowego wykazu wykonanych Usług.

6. Opłata Abonamentowa za niepełny Okres rozliczeniowy świadczenia Usługi naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni jej świadczenia w danym Okresie rozliczeniowym.

7. Opłaty Jednorazowe (za wyjątkiem opłaty za Instalację i Aktywację) za czynności wykonane przez Dostawcę usług w danym Okresie rozliczeniowym fakturowane będą z dołu wraz z Opłatą Abonamentową za kolejny Okres rozliczeniowy. Opłata za Instalację i Aktywację uiszczana jest z góry, tj. przed wykonaniem Instalacji i Aktywacji – zaksięgowanie wpłaty przez Dostawcę usług lub przekazanie Dostawcy usług potwierdzenia przelewu warunkuje możliwość wykonania Instalacji i Aktywacji.

8. W przypadku:

- a. Konsumenta Rachunek i załączony do niego wykaz wykonanych usług doręczane są na adres do korespondencji wskazany w Umowie. Za zgodą Abonenta Rachunek może być doręczany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Abonenta lub być udostępniony na koncie Abonenta w IBOK.
- b. Przedsiębiorcy-konsumenta Dostawca usług wystawi fakturę, a następnie prześle ją do KSeF za pośrednictwem programu zintegrowanego z KSeF. Wykaz wykonanych usług zostanie doręczony Przedsiębiorcy-konsumentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres lub zostanie udostępniony na jego koncie w IBOK.

8a. W przypadku awarii KSeF lub niedostępności KSeF Dostawca usług dostarczy fakturę Przedsiębiorcy-konsumentowi na wskazany przez niego adres e-mail, a następnie - w terminie wynikającym z ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług - prześle ją do KSeF, w celu przydzielenia numeru identyfikującego w KSeF.

9. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności Dostawca usług uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 4. Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług

1. Abonent może dokonywać zmian Pakietu i zamawiać dodatkowe opcje Usług w każdym momencie trwania Umowy, o ile nie zalega z Opłatami na rzecz Dostawcy usług.

2. Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usług, w tym Usługi Dodatkowe w BOK, za pośrednictwem poczty elektronicznej, IBOK, telefonicznie, a także poprzez wybranie odpowiedniej opcji na ekranie Odbiornika telewizyjnego pilotem (tj. przez TV Panel).

3. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie 7 dni, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych..

4. Zmiana lub dodanie Pakietu / dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem że, jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Pakiety / opcje Usługi mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy. Informacja o Pakietach /

opcjach Usług, których Aktywacja / dezaktywacja nie wymaga zmiany Umowy, znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług oraz zostanie przekazana Abonentowi telefonicznie na jego wniosek w każdym czasie lub przesłana mu na adres e-mail.

5. Świadczenie Usług w zmienionym lub dodanym Pakiecie i/lub dodanie opcji Usługi, dodanie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego, występującego po Okresie rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy. Usunięcie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zmiany warunków Umowy. Za wyjątkiem niektórych Pakietów / opcji Usługi, których Aktywacja / dezaktywacja może nastąpić następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług oraz zostaną przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie).

§ 5. Czas trwania Umowy, Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

6. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony: 12 miesięcy, 24 miesiące, _____. W przypadku Konsumenta początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.

7. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może być – za zgodą obydwu Stron - dokonana pisemnie, w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

8. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku gdy:

- 1) konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- 2) proponowane zmiany są korzystne dla Abonenta, w tym powodują obniżenie cen Usługi lub dodanie nowej usługi;
- 3) zaproponowane Abonentowi zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

9. Dostawca usług zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust. 3 na swojej stronie internetowej, co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług: (i) doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz (ii) poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.

10. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, zawartej na czas określony, wyłącznie jeżeli konieczność taka spowodowana jest obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie ma wpływu i których przy zawarciu Umowy nie mógł przewidzieć (innych niż wskazane w ust. 3 powyżej), to jest:

- 1) wycofanie obecnego Programu lub zastąpienia Programu przez inny Program. Modyfikacja taka może nastąpić z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych, do których zalicza się w szczególności utratę przez Dostawcę usług uprawnień do reemisji Programu, zaprzestanie nadawania Programu przez Partnera, brak możliwości technicznych lub organizacyjnych do reemisji Programu;

w sytuacji wystąpienia siły wyższej, która w istotny sposób wpłynie na wykonanie Umowy.

6. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy, jeśli konieczność taka spowodowana jest przyczynami wskazanymi w ust. 5, a także w sytuacji wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy. W przypadku wzrostu lub spadku cen, Dostawca usług może dokonać zmiany opłat okresowych należnych mu od Abonenta, w tym Opłaty Abonamentowej jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o procent

odpowiadający wzrostowi lub spadkowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" (publikowanego również na stronie internetowej tego Urzędu, dostępnego ze strony o adresie: <https://stat.gov.pl/sygnalne/komunikaty-i- obwieszczenia/16,2022,kategoria.html>), ale jednorazowo nie więcej niż o 10% Opłaty Abonamentowej brutto.

7. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5 i ust. 6, Dostawca usług:

- a. doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail, Panel Użytkownika lub TV Panel,
- b. podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej,

- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

§ 6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji oraz w zakresie korzystania z Urządzenia dostępowego

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Limit taki jest wprowadzony dla Usługi telefonii stacjonarnej i Usługi telefonii mobilnej, gdzie w ramach należnej Opłaty Abonamentowej za dany Pakiet wprowadzono dostępny pakiet transmisji i minut, po przekroczeniu których naliczana są Abonentowi dodatkowe opłaty.
2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia dostępowego.

§ 7. Oświadczenia oraz wnioski Abonenta

1. Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach, usługach i promocjach Abonent wyraża zgodę na kontakt ze strony Dostawcy usług poprzez: telefon stacjonarny, telefon komórkowy - rozmowa, telefon komórkowy – SMS/MMS, pocztę elektroniczną, IBOK, TV Panel - w celach związanych z promocją usług i produktów Dostawcy usług, a tym samym na przetwarzanie przez Dostawcę usług jego danych osobowych i danych transmisyjnych w tym celu. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych. Zgoda ta jest udzielana: do odwołania / na okres trwania Umowy.

2. Zgoda na Rachunek elektroniczny

Abonent wyraża zgodę / nie wyraża zgody na otrzymywanie Rachunków elektronicznych dotyczących Usług, drogą elektroniczną na podany przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej.

3. Wybór sposobu informowania o zmianach warunków Umowy oraz dostarczania informacji zw. z wykonywaniem Umowy

Abonent oświadcza, że wnosi / nie wnosi o dostarczanie mu przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej tj. IBOK.

4. Zgoda na elektroniczne rozpatrywanie reklamacji

Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na potwierdzanie przyjęcia składanych przez niego reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta.

5. Postępowanie z Urządzeniem dostępowym

Abonent oświadcza, że został / nie został poinstruowany przez Przedstawiciela o sposobach postępowania z udostępnionym mu przez Dostawcę usług Urządzeniem dostępowym w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, iż w związku z treścią Regulaminu został / nie został poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń dostępowego i Urządzenia końcowego od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Urządzenia dostępowego.

6. Zgoda Konsumenta / Przedsiębiorcy-konsumenta na Instalację i Aktywację przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy

Abonent oświadcza, że wyraża / nie wyraża zgody na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie numeru telefonu lub identyfikującego go znaku, imienia i nazwiska, nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się Lokal, przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publicznie dostępnym spisie abonentów prowadzonym przez Dostawcę usług a także, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

7. Zgoda na udzielenie informacji o Numerze abonenckim

Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na zamieszczenie jego danych w spisie abonentów prowadzonym przez Operatora, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
3. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta: (i) Informacje przedumowne, na które składają się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej, (ii) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy. Do Umowy załączane są także wnioski Abonenta składane przy zawarciu Umowy.
4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Integralną częścią Umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - Cennik;
 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;
 - Protokół przyłączenia,
 - Parametry techniczne Usługi dostępu do Internetu;
 - Lista Programów dla Usługi telewizji;
 - Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość/poza Lokalem;;
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza UstPT, UstPK oraz Kodeksu cywilnego.

.....
ZA ABONENTA

.....
ZA DOSTAWCĘ USŁUG/ZA DOSTAWCĘ USŁUG I PARTNERA

