

Cennik Usługi dostępu do Internetu

Obowiązuje Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów, którzy w dniu 10 listopada 2024 r. lub po tej dacie zawarli/dokonali zmiany Umowy z Zakończeniem sieci położonym na obszarze realizacji projektu pod nazwą Budowa sieci NGA na terenie obszaru Tarnobrzieskiego B.

Wszystkie ceny podano z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

1. Opłaty Jednorazowe związane z Instalacją (przyłączeniem Lokalu do Sieci Dostawcy usług)

Po zawarciu Umowy Dostawca usług wykona standardową Instalację, który obejmuje wykonanie:

1. przy metodzie napowietrznej: kabla abonenckiego o maksymalnej długości 150 m liczonej od przełącznicy na istniejącej podbudowie słupowej do budynku. Instalacja zakończona gniazdem abonenckim ze złączem SC/APC wewnątrz budynku/lokalu;
 2. przy metodzie doziemnej: mikrokabla 2J w rurce osłonowej o maksymalnej długości 50 m liczonej od przełącznicy do budynku, prowadzonej w istniejącej drodze ziemnej. Instalacja zakończona gniazdem abonenckim ze złączem SC/ APC wewnątrz budynku/lokalu;
- oraz jednego zakończenia sieci w Lokalu.

Za wykonanie standardowej Instalacji Dostawca usług nie pobiera opłaty. Wszelkie czynności przekraczające zakresem poza standardową Instalację rozliczane są zgodnie z przedstawionym kosztorysem sporządzonym przez Dostawcę usług przed wykonaniem przyłączenia Lokalu do Sieci.

2. Opłaty Aktywacyjna (jednorazowa)

Tabela 1

Rodzaj	Okres obowiązywania umowy		
	Umowa zawarta na czas nieokreślony (BT)	Umowa zawarta na czas określony 12 miesięcy (12MC)	Umowa zawarta na czas określony 24 miesiące (24MC)
	Opłata	Opłata	Opłata
Aktywacja Obejmuje udostępnienie na czas obowiązywania Umowy routera z czterema portami oraz WiFi wraz z jego konfiguracją oraz uruchomienie Usługi. Ewentualne inne czynności są dodatkowo płatne według innych pozycji Cennika.	349,00 zł	299,00 zł	249,00 zł

3. Opłata Abonamentowa

Tabela 2

Pakiet	Okres obowiązywania umowy		
	Umowa zawarta na czas nieokreślony (BT)	Umowa zawarta na czas określony 12 miesięcy (12MC)	Umowa zawarta na czas określony 24 miesiące (24MC)
	Opłata	Opłata	Opłata

FTTH SFH 100/50 Mb/s	89,99 zł	79,99 zł	69,99 zł
FTTH MFH 100/50 Mb/s	69,99 zł	59,99 zł	49,99 zł
FTTH SFH 300/100 Mb/s	94,99 zł	84,99 zł	74,99 zł
FTTH MFH 300/100 Mb/s	74,99 zł	64,99 zł	54,99 zł
FTTH SFH 600/200 Mb/s	114,99 zł	104,99 zł	94,99 zł
FTTH MFH 600/200 Mb/s	94,99 zł	84,99 zł	74,99 zł
FTTH SFH 900/300 Mb/s	124,99 zł	114,99 zł	104,99 zł
FTTH MFH 900/300 Mb/s	104,99 zł	94,99 zł	84,99 zł

4. Opłaty jednorazowe związane z aktywacją za Usługi dodatkowe

Tabela 3

Rodzaj	Opłata
Umowa zawarta na czas nieokreślony	
Aktywacja - System MESH (Opłata dotyczy jednego urządzenia)	99,00 zł

5. Opłaty miesięczne za usługi dodatkowe

Tabela 4

Rodzaj	Opłata
Publiczny adres IP	9,00 zł
Opłata za utrzymanie łącza w okresie zawieszenia świadczenia Usługi na wniosek Abonenta	19,90 zł
System MESH (Opłata dotyczy jednego urządzenia)	9,99 zł

6. Dodatkowe Rabaty

Tabela 5

Rodzaj	Wysokość
Rabat za Rachunek elektroniczny	5,00 zł

7. Pozostałe Opłaty Jednorazowe

Tabela 6

Rodzaj	Opłata
Wykonanie drugiego i każdego kolejnego Zakończenia sieci w Lokalu	150,00 zł
Zmiana miejsca lokalizacji Zakończenia sieci w obrębie Lokalu	150,00 zł
Zmiana miejsca lokalizacji Zakończenia sieci poza Lokal w obrębie Sieci	350,00 zł

Odpłatna usługa serwisowa w innych przypadkach niż osobno ujęte w Cenniku	150,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy jednej osoby + koszt części/materiału + opłata za dojazd
Opłata za dojazd do Abonenta w celu wykonania odpłatnej usługi serwisowej	59,00 zł
Odebranie Urządzenia dostępowego z Lokalu Abonenta na wniosek Abonenta w przypadku rozwiązania, odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy	99,00 zł
Zmiana Pakietu na Pakiet o wyższej Prędkości maksymalnej	1,00 zł
Zmiana Pakietu na Pakiet o niższej Prędkości maksymalnej	39,00 zł
Cesja Umowy po stronie Abonenta	99,00 zł
Konfiguracja jednego Urządzenia końcowego na wniosek Abonenta	59,00 zł
Zawieszenie świadczenia Usługi na wniosek Abonenta	59,00 zł
Aktywacja Usługi po zawieszeniu na wniosek Abonenta	59,00 zł

8. Cennik Urządzeń dostępowych oraz materiałów

Tabela 7

Rodzaj	Wartość
Router z czterema portami LAN oraz WiFi	350,00 zł
Patchcord/kabel UTP	2,00 zł za 1 mb
Patchcord/kabel światłowodowy	12,00 zł za 1 mb
Dekoder STB	450,00 zł
Wymiana uszkodzonego pilota	75,00 zł

§1 Obniżenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na fakturę elektroniczną

1. Abonent, składając przy zawarciu Umowy oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych na adres poczty elektronicznej (podany przy zawieraniu Umowy) lub do IBOK, zyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej o kwotę 5 zł brutto. Pierwsze obniżenie Opłaty Abonamentowej następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda na fakturę elektroniczną może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku obniżenie Opłaty Abonamentowej, na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na fakturę elektroniczną.
3. Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę na fakturę elektroniczną. W razie cofnięcia przez abonenta przedmiotowej zgody Dostawca usług zaprzestanie obniżania Opłaty Abonamentowej, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na fakturę elektroniczną