

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH TRANSMISYJNYCH

Od dnia 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: „**RODO**”. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazać Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

1. Administrator danych osobowych

Współadministratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „**Współadministratorzy danych**”) są przedsiębiorcy komunikacji elektronicznej:

- 1) MEDIA-SYS USŁUGI sp. z o. o., adres siedziby: ul. Wrońska 4a, 20-327 Lublin, adres korespondencyjny: ul. Śmigurskiego 9/03U, 37-700 Przemyśl, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001192252, NIP 9462757908, REGON 542619464, tel. + +16 888 3 888, adres e-mail: kontakt@mediasys-uslugi.pl, www.mediasys-uslugi.pl;
- 2) SGT pólka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, adres siedziby: ul. Ligocka 103/8, 40-568 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000873216, NIP: 6312533927, REGON: 240701722, o kapitale zakładowym 2.055.400 zł (właconym w całości), e-mail biuro@sgt.net.pl, tel.: 323 391 444, fax: 323 391 445.

2. Dane kontaktowe Administratora danych

Współadministrator danych MEDIA-SYS USŁUGI sp. z o. o. wyznaczył inspektora ochrony danych – Pana Piotra Danek. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Współadministratorów danych można uzyskać informację, kontaktując się z inspektorem ochrony danych z wykorzystaniem następujących danych kontaktowych:

- 1) adres e-mail: iodo@media-sys.pl;
- 2) adres do doręczeń: Pan Piotr Danek, IOD MEDIA-SYS sp. z o.o., ul. Śmigurskiego 9/03U, 37-700 Przemyśl;
- 3) tel. +16 888 3 888.

3. Cel oraz podstawa prawa przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe, w tym dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej, uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:

- 1) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz świadczenia usług zgodnie z zawartą umową (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) wykonania ciążących na Współadministratorach danych obowiązków prawnych, np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, przyjmowania płatności, obsługi reklamacji, gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych, tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 3) dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz obrony przed takimi roszczeniami (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 4) marketingu usług świadczonych przez Współadministratorów danych (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5) dane transmisyjne do rozliczeń z innymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

- 6) w przypadku usługi telefonii - prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Okres przechowywania danych

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie *Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r.* okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi 12 miesięcy.

Państwa pozostałe dane osobowe będą przechowywane:

- 1) przez okres trwania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym przez okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (3 lata od rozwiązania umowy, ale do końca ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym termin upływa) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko nam (6 lat od rozwiązania umowy, ale do końca ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym termin upływa), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych (5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług);
- 2) jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

5. Podstawa podania danych osobowych

Do zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych we wzorze umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą Prawo Komunikacji Elektronicznej z 12 lipca 2024 roku. Zakres ten dodatkowo prezentujemy w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej. Bez podania tych danych nie będziemy mogli zawrzeć umowy i rozpocząć świadczenia usług, albowiem zweryfikowanie Państwa tożsamości jest obowiązkiem Współadministratorów danych (zob. art. 296 ustawy *Prawo Komunikacji Elektronicznej*) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których niepodanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub adres e-mail), w przypadku świadczenia usługi telefonii numer musimy przetwarzać bo jego podanie w umowie jest obowiązkiem ustawowym (zob. art. 6 ust. 1 lit. "b" RODO oraz art. 288 ust. 1 pkt 3 PKE), podobnie jak dane transmisyjne, których przetwarzanie przez nas jest wymogiem ustawowym (art. 386 PKE i art. 47 PKE oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dokonując wpłat na nasz rachunek bankowy, będziemy numer przetwarzać w związku z wykonaniem umowy (zob. art. 6 ust. 1 lit. "b" RODO).

6. Odbiorcy danych

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Współadministratorami danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym instalatorzy, podmioty wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Współadministratorów danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo komunikacji elektronicznej będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

W przypadku korzystania z usług telefonii i wyrażenia przez Państwa zgody, informacje o numerze będą dostępne w książkach telefonicznych lub spisach numerów telefonicznych, co ma za zadanie umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów. Po wyrażeniu przez Państwa zgody numer może być udostępniany innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, mającym siedzibę w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przekazany będzie wyłącznie numer telefonu, nazwa miejscowości oraz ulica w miejscu zamieszkania oraz Państwa imię i nazwisko.

7. Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

- 1) dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Współadministratorzy danych przetwarzają Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie;
- 2) sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne;

- 3) ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Współadministratorów danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania;
- 4) usunięcia przetwarzania danych osobowych, które przetwarzane są przez Współadministratorów danych bezpodstawnie;
- 5) przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu dostawcy usług/operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Powyższe uprawnienia mogą być ograniczone z uwagi na obowiązujący przepis art. 47 ustawy *Prawo Komunikacji Elektronicznej* oraz nie odnoszą się do danych transmisyjnych, chyba że Współadministratorzy danych wykroczyli poza dozwolony tym przepisem zakres ich przechowywania i wykorzystywania.

9. Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę

W przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

- 1) wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Współadministratorom danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów;
- 2) z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów danych. Współadministratorom danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Współadministratorzy danych wykażą, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

11. Prawo do wniesienia skargi

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych, w tym danych transmisyjnych, przez Współadministratorów danych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.

12. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie, w jakim jest to niezbędne to wystawiania i przesłania Państwu faktur oraz monitorowania płatności i realizacji umowy, nie będą natomiast profilowane.

W przypadku zaległości w opłatach, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia usług, zgodnie z postanowieniami umowy. Na tę decyzję będzie miała wpływ wysokość i okres trwania zadłużenia.