

Nazwa Usługi:
Usługa internetowa



Dostawca usług:
ul. Wrońska 4a, 20 – 327 Lublin
www.mediasys-uslugi.pl
tel. 16 888 3 888
e-mail: bok@mediasys-uslugi.pl

Podsumowanie warunków umowy

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, które przedmiotem jest niniejsza usługa lub usługi, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną/w usługę/i.
- Pełne informacje na temat niniejszej usług/i znajdują się w innych dokumentach.

Usługi i urządzenia

Usługa	Opis głównych cech Usługi
Usługa internetowa FTTH SFH 600/200 Mb/s	Urządzenie ONT kończące instalację z wbudowanym portem 1Gigabitowym wraz z ROUTEREM Ruijie RG-EG105. Udostępniane nieodpłatnie na cały okres trwania Umowy

W ramach stosowanej polityki uczciwego korzystania z Usług w roamingu, Dostawca usług zapewnia Abonentowi możliwość określenia progów kwotowych dla każdego Okresu rozliczeniowego.

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

- Pobieranie danych: maksymalna 600 Mb/s, minimalna 300 Mb/s, zwykle dostępna 450 Mb/s
- Wysyłanie danych: maksymalna 200 Mb/s, minimalna 100 Mb/s, zwykle dostępna 150 Mb/s

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

- Opłata aktywacyjna: 249,00
- Opłata abonamentowa: 84,99

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa zawarta na 24 miesiące. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Po automatycznym przedłużeniu się Umowy, Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania w wysokości sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy Opłaty Abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnością..

Dostawca usług, wszystkie świadczone przez siebie Usługi oferuje nieograniczonej grupie użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzeń lub w uruchomieniu Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) z uwzględnieniem poziomu AA. Ponadto dostarcza faktury i wybrane dokumenty formalne powiększoną czcionką lub w alfabecie Braille'a.

Inne istotne informacje

- Faktury za usługi dostarczane będą listownie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.
- Dostęp do panelu klienta pod adresem ibok.mediasys-uslugi.pl, dane do logowania znajdują się na Umowie.
- Płatności za usługi należy dokonywać na indywidualny numer rachunku bankowego wskazany na Umowie
- Problemy z działaniem usług należy zgłaszać w ibok, mailowo lub telefonicznie.
- Infolinia dostępna jest pod numerem 16 888 3 888

Podsumowanie z dnia 20 sierpnia 2026